

Všeobecné obchodné podmienky

I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) Omšenského kulturáku sa vzťahujú na predaj a postup predaja vstupeniek na všetky druhy akcií, plesov, koncertov, divadiel alebo predstavení organizovaných v Omšenskom kulturáku (ďalej len „akcia“).

II.

Vstupenky

1. Vstupenka na akciu v Omšenskom kulturáku je ceninou.
2. Vstupenka bez kontrolného kupónu alebo inak úmyselne poškodená vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude po predložení takejto vstupenky umožnený vstup na predmetnú akciu.

III.

Nákup, predaj, rezervácie vstupeniek

1. Vstupenky na akcie usporiadané v Omšenskom kulturáku je možné kúpiť osobne v kaviarni Omšenského kulturáku počas otváracích hodín, ako aj on-line prostredníctvom portálu rezervačného a predajného systému na stránke <http://omsenskykulturak.sk/> .
2. Vstupenky zakúpené on-line na stránke <http://omsenskykulturak.sk/> je potrebné vytlačiť a preukázať sa nimi na predmetnej akcii. Vstupenky je možné žiadať vytlačiť v kaviarni Omšenského kulturáku počas otváracích hodín.
3. Vstupenky je možné rezervovať prostredníctvom portálu rezervačného a predajného systému na stránke <http://omsenskykulturak.sk/>, telefonicky na čísle +421 32 65 972 55, e-mailom na adrese rezervacie@omsenskykulturak.sk alebo osobne v kaviarni Omšenského kulturáku počas otváracích hodín.

Rezerváciou sa zákazník zaväzuje zaplatiť vstupenky do 48 hodín od termínu vytvorenia rezervácie. Po uplynutí tejto lehoty bude rezervácia zrušená.

4. V prípade, že si zákazník nevyzdvihne rezervované vstupenky najneskôr 1 hodinu pred plánovaným začiatkom akcie, rezervácia vstupeniek sa ruší a predmetné vstupenky budú uvoľnené do voľného predaja.
5. Bezprostredne po zakúpení vstupenky v kaviarni Omšenského kulturáku je zákazník povinný prekontrolovať správnosť údajov, neskoršie reklamácie nebudú uznané.
6. Pri kúpe vstupenky v kaviarni Omšenského kulturáku je možná platba týmito druhmi platobných kariet: ZBK, EC/MC, Maestro, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron, DC, JCB. Platbu kartou je potrebné nahlásiť vopred.
7. V kaviarni Omšenského kulturáku je možná platba platobnými poukazmi vydanými pre zákazníkov Omšenského kulturáku alebo Potravín u Repiny v Omšeni.
8. Nárok na vystavenie daňového dokladu vzniká po úhrade vstupeniek. Pri nákupe vstupeniek pomocou rezervačného a predajného systému na stránke <http://omsenskykulturak.sk/> je možné o vystavenie daňového dokladu požiadať oddelenie predaja e-mailom na adrese rezervacie@omsenskykulturak.sk

IV. Ako zaplatiť vstupenku

1. EPLATBA - ONLINE

Po odoslaní Vašej objednávky cez rezervačný a predajný systém na stránke <http://omsenskykulturak.sk/> ste automaticky presmerovaný na internetové bankovníctvo Vašej banky, kde po prihlásení do banky iba skontroluje predvyplnené údaje a autorizujete platbu.

2. ON-LINE PLATOBNOU KARTOU

Objednávku zaplatíte ihneď platobnou kartou cez internetovú platobnú bránu GoPay.

3. PAYPAL

Objednávku zaplatíte ihneď cez internetovú platobnú bránu PayPal.

4. Pri osobnom odbere

Objednanú vstupenku je možné osobne zaplatiť a prevziať v kaviarni Omšenského kulturáku na adrese 914 43 Omšenie 628.

V.

Hromadné objednávky, fakturácie

1. Hromadné objednávky vstupeniiek:
 - za hromadnú objednávku sa považuje dopyt nad 10 ks vstupeniiek na jednu akciu
 - objednávky prijímame najneskôr 14 dní pred predmetnou akciou,
 - na nákup 10 a menej vstupeniiek na 1 akciu využite, prosím, možnosť rezervácie na rezervacie@omsenskykulturak.sk alebo možnosť nákupu v kaviarni Omšenského kulturáku a pomocou rezervačného a predajného systému na stránke <http://omsenskykulturak.sk/> .
2. Všetky doručené objednávky sú záväzné.
4. Úhrada objednávok je možná faktúrou alebo platobným predpisom.
5. Úhrada objednávky musí prebehnúť najneskôr 14 dní pred predstavením.
6. Po potvrdení objednávky a vystavení platobného dokladu nie je možné túto objednávku stornovať, meniť počet a kategóriu vstupeniiek či termín predstavenia.
7. Ak nedôjde k zmene alebo zrušeniu akcie, platobný doklad na vstupenky vystavený na základe záväznej objednávky nie je možné stornovať.

VI.

Iné podmienky

1. V prípade zmeny akcie má zákazník možnosť navštíviť náhradnú akciu. V prípade akceptácie zmeny zákazníkom sú zakúpené vstupenky platné na náhradnú akciu v rovnakej cenovej hodnote ako akcia, ktorá je zrušená. Ak zákazník v prípade zmeny akcie navštívi náhradnú akciu, nemá nárok na vrátenie vstupného, ako ani na náhradu prípadného cenového rozdielu medzi pôvodnou a náhradnou akciou, ani na inú náhradu.
2. Ak zákazník nesúhlasí s titulom náhradnej akcie a možnosť návštevy náhradnej akcie nevyužije, má právo vrátiť nepoužité vstupenky, pričom zaplatená/uhradená cena za predmetnú vstupenku mu bude refundovaná v plnej výške.
3. O vrátenie vstupného výhradne v prípade zrušenia, resp. zmeny akcie je potrebné požiadať osobne v kaviarni Omšenského kulturáku **do 15 pracovných dní po plánovanom termíne akcie**. O vrátenie vstupného po 15 pracovných dňoch je možné požiadať výlučne písomne, resp. pri on-line nákupe aj e-mailom na adresu rezervacie@omsenskykulturak.sk s

uvedením čísla účtu a kódu banky (IBAN, SWIFT/BIC), pričom je potrebné k žiadosti priložiť naskenované vstupenky na refundáciu.

4. O zrušení a zmene programu informuje vedenie Omšenského kulturáku prostredníctvom svojej webovej stránky www.omzenskykulturak.sk a oznamom v kaviarni Omšenského kulturáku. Hromadných zákazníkov informuje vedenie Omšenského kulturáku aj telefonicky alebo e-mailom v prípade, že je to možné, alebo ak má k dispozícii kontaktné údaje.

5. V prípade zmeny alebo zrušenia akcie z akéhokoľvek dôvodu nemá zákazník nárok na náhradu iných výdavkov/nákladov v súvislosti s akciou, na ktorú si zakúpil vstupenku – najmä doprava do miesta/z miesta podujatia, ubytovanie, strava a pod.

6. Zakúpené vstupenky na akciu nie je možné vrátiť ani vymeniť, ani žiadať za zakúpené vstupenky akúkoľvek inú náhradu alebo zľavu (okrem náhrady podľa čl. IV bod 1 – 4 VOP v prípade, že dôjde k zrušeniu predstavenia).

7. V prípade straty vstupenky na akciu v Omšenskom kulturáku neposkytujeme náhradnú vstupenku.

8. V prípade posielania vstupeniiek na základe žiadosti zákazníka prostredníctvom poštového podniku nenesie vedenie Omšenského kulturáku žiadnu zodpovednosť za oneskorené dodanie zásielky či poškodenie vstupeniiek na akciu v zásielke.

9. Kúpou vstupenky zákazník berie na vedomie, že:

- a) vstup do hľadiska po začiatku akcie nie je povolený,
- b) vstup do hľadiska nebude povolený s batohmi, dáždnikmi a s príručnou batožinou okrem dámskych kabeliek,
- c) vstup do hľadiska nebude povolený osobám v kabátoch, bundách, kožuchoch a v mimoriadne znečistenom odevu,
- d) počas predstavenia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál, používanie audiovizuálnych zariadení a mobilných telefónov,
- e) fotografovanie a výroba audio- a videozáznamu predstavenia sú prísne zakázané. V prípade nedodržania alebo porušenia podmienok podľa tohto bodu VOP je oprávnený príslušný zamestnanec Omšenského kulturáku alebo osoba poverená zo strany vedenia Omšenského kulturáku nepustiť zákazníka na predmetnú akciu, prípadne v závislosti od závažnosti porušenia mu zamedziť v ďalšom porušovaní týchto podmienok, prípadne ho vyviešť z akcie. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá konaním zákazníka vznikla.

V prípade nedodržania alebo porušenia podmienok podľa tohto bodu VOP je oprávnený príslušný zamestnanec Omšenského kulturáku alebo osoba poverená zo strany vedenia Omšenského kulturáku nepustiť zákazníka na predmetnú akciu, prípadne v závislosti od závažnosti porušenia mu zamedziť v ďalšom porušovaní týchto podmienok, prípadne ho vyviešť z

predstavenia. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá konaním zákazníka vznikla.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 8. 2017.